

Regulamin Voucher MKS Chojniczanka 1930 Chojnice

I Zasady ogólne

1. Voucher uprawnia do skorzystania z oferty określonej na podstawie niepowtarzalnego numeru identyfikacyjnego:
 - a) Voucher biletowy – uprawnia do wymiany na bilet;
 - b) Voucher rabatowy – uprawnia do skorzystania z rabatu w sklepie kibica.
2. Numer identyfikacyjny znajduje się po lewej stronie Vouchera. Do każdego vouchera przypisany jest unikalny numer, który nie podlega zmianie i jest podstawą do określenia ważności oraz warunków korzystania;
3. Wszystkie Vouchery są ewidencjonowane przez Dział Marketingu Miejskiego Klubu Sportowego „Chojniczanka 1930” Chojnice;
4. Voucher nie może być wymieniony na ekwiwalent pieniężny;
5. Nabywca/ Użytkownik wraz z otrzymaniem vouchera oświadcza, że zapoznał się z treścią Regulaminu Vouchera, akceptuje jego treść w całości oraz zobowiązuje się do przestrzegania jego przepisów;

II Voucher biletowy

1. Voucher uprawnia do wymiany na bilet;
2. Wymiana Vouchera na bilet odbywa się w Kasie Miejskiego Klubu Sportowego „Chojniczanka 1930” Chojnice w czasie nabywania biletów;
3. Voucher nie podlega wymianie na równowartość pieniężną (gotówkę) w całości, ani w części;
4. Osobami uprawnionymi do skorzystania z Vouchera biletowego są laureaci konkursów organizowanych przez Miejski Klub Sportowy „Chojniczanka 1930” Chojnice oraz uczniowie Szkół Podstawowych za okazaniem ważnej legitymacji szkolnej;
5. Klub ma prawo odmówić wymiany Vouchera na Bilet Osobie Nieuprawnionej lub która uczestniczy w akcjach o charakterze rasistowskim;
6. Voucher jest ważny od daty otrzymania;
7. Voucher jest ważny w terminie określonym na Voucherze, po którym to terminie prawo do wymiany Vouchera na Bilet wygasa bez obowiązku wypłaty przez Klub jakichkolwiek świadczeń pieniężnych;
8. Data ważności Vouchera nie ulega przedłużeniu;

9. Wydawca nie ponosi odpowiedzialności za Voucher, który po przekazaniu Nabywcy został utracony lub uszkodzony;
10. Nabywcy oraz Użytkownikowi nie przysługują żadne roszczenia w stosunku do Wydawcy z tytułu utraty, kradzieży, zniszczenia Vouchera, czy utraty jego ważności;
11. Posiadacz Vouchera, który zamierza skorzystać z prawa jego wymiany na Bilet i uczestniczyć w Meczu zobowiązuje się do przestrzegania powszechnie obowiązujących przepisów prawa jak również przepisów Regulaminów Miejskiego Klubu Sportowego „Chojniczanka 1930” Chojnice oraz ponosi odpowiedzialność za oświadczenia składane w związku z nabyciem i korzystaniem z Biletu.

III Voucher rabatowy

1. Voucher uprawnia do otrzymania zniżki na zakupy w strefie kibica;
2. Voucher rabatowy realizowany może być tylko i wyłącznie w strefie kibica Miejskiego Klubu Sportowego „Chojniczanka 1930” Chojnice;
3. Osobami uprawnionymi do skorzystania z Vouchera rabatowego są laureaci konkursów organizowanych przez Miejski Klub Sportowy „Chojniczanka 1930” Chojnice;
4. Voucher nie podlega wymianie na równowartość pieniężną (gotówkę) w całości, ani w części;
5. Voucher jest ważny od daty otrzymania;
6. Voucher jest ważny w terminie określonym na Voucherze, po którym to terminie prawo do wymiany Vouchera na Bilet wygasa bez obowiązku wypłaty przez Klub jakichkolwiek świadczeń pieniężnych;
7. Data ważności Vouchera nie ulega przedłużeniu;
8. Wydawca nie ponosi odpowiedzialności za Voucher, który po przekazaniu Nabywcy został utracony lub uszkodzony;
9. Nabywcy oraz Użytkownikowi nie przysługują żadne roszczenia w stosunku do Wydawcy z tytułu utraty, kradzieży, zniszczenia Vouchera, czy utraty jego ważności;

IV Postanowienia końcowe

1. Regulamin Voucher dostępny jest na stronie www.mkschojniczanka.pl
2. Reklamacje dotyczące wykonania umowy mogą być składane w formie pisemnej do Miejskiego Klubu Sportowego „Chojniczanka 1930” Chojnice w terminie do 7 dni od powzięcia informacji o zdarzeniach będących podstawą reklamacji na adres: Miejski Klub Sportowy „Chojniczanka 1930” Chojnice ,ul. Mickiewicza 12, 89-600 Chojnice z dopiskiem „REKLAMACJA”. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać:
 - 1) dane Kibica (imię, nazwisko, numer PESEL), zgodne z danymi podanymi przy nabyciu Biletu lub Vouchera ,

- 2) datę nabycia Biletu lub Vouchera,
 - 3) opis przedmiotu reklamacji,
 - 4) adres do korespondencji.
3. Prawidłowo zgłoszone reklamacje zostaną rozpatrzone przez Klub w terminie 30 dni
- (USTAWA O PRAWACH KONSUMENTA ART. 7A: 1. Jeżeli przepisy odrębne nie stanowią inaczej, przedsiębiorca jest obowiązany udzielić odpowiedzi na reklamację konsumenta w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. 2. Jeżeli przedsiębiorca nie udzielił odpowiedzi na reklamację w terminie, o którym mowa w ust. 1, uważa się, że uznał reklamację. 3. Odpowiedź na reklamację przedsiębiorca przekazuje konsumentowi na papierze lub innym trwałym nośniku.) od dnia otrzymania, o czym Kibic zostanie zawiadomiony na adres do korespondencji wskazany w reklamacji. Klub nie ponosi odpowiedzialności za podanie przez Kibica błędnego lub nieprawdziwego adresu do korespondencji. Decyzja w sprawie reklamacji jest ostateczna.
4. Wydawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu. Wszelkie zmiany obowiązują od daty ich wprowadzenia przez Wydawcę, po udostępnieniu zmienionego Regulaminu do wglądu na stronie www.mkschojniczanka.pl

Regulamin wchodzi w życie z dniem opublikowania.